



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



LICEO SCIENTIFICO STATALE - "F.CECIONI"-LIVORNO
Prot. 0003404 del 25/05/2019
06 (Uscita)

Livorno, 25/05/2019
Agli operatori economici

CUP: B42G17000010007

CIG: ZEA28923F8

OGGETTO: CAPITOLATO TECNICO DEL DISCIPLINARE DI GARA Prot. n. 3403/25/05/2019

Art. 1 - Oggetto della fornitura dettaglio tecnico

Fornitura n. 1 pz. **Kit Periferica di stampa grandi formati**

Caratteristiche: stampante grandi formati 24" Quadricromia - ciano, magenta, giallo, nero pigmentato ink-jet. Max dimensione supporto: Rotolo (61 cm x 45,7 m) Risoluzione Massima: 2400 x 1200 dpi.

Velocità di stampa: fino a 0.58 min/pagina (mono) / fino a 0.58 min/pagina (colore).

Interfaccia: USB 2.0, LAN, Wi-Fi. Funzione Airprint: sì.

Accessorio incluso: Comprensivo di supporto

La Fornitura deve includere:

2 pz. cartucce aggiuntive 80 ml nero

2 pz. confezioni da 3 cartucce colore 29 ml originali

1 pz. rotolo carta (61 cm x 45,7 m)

Fornitura n. 1 pz **SCANNER 3D**

Caratteristiche minime: precisione delle dimensioni: entro +/- 0,1 mm. OPTICS: HD CMOS sensor, 2 lasers.

CONNECTIVITY: USB 2.0 high speed interface.

POWER INPUT: 100-240 V. SOFTWARE: MFStudio with +Quickscan (da scaricare dal sito produttore).

SUPPORTED PLATFORMS: Windows 7+ (64 bit); MacOS 10.11+.

SUPPORTED LANGUAGES: English, French, Spanish.

MINIMUM COMPUTER SPECS: CPU: i5, RAM: 4GB.

FILE EXPORT SUPPORT: Point Cloud: PLY, XYZ / Mesh: STL, OBJ, DAE, PLY, glTF2.

MISURA MASSIMA DELL'OGGETTO (AxD): 25x 18 cm /

PESO DELL'OGGETTO: 3,0 kg. DIMENSIONI (AxL): 34.5 x 21 cm / Open Length: 34.5 cm - Closed Length: 8.5 cm. Peso: 1.71kg

Fornitura n. 1 **Scanner A3**

Caratteristiche minime Scanner: scanner piano A3.

Sensore di immagine CIS. Fonte luminosa: LED. Risoluzione ottica 1200dpi.

Modalità di scansione: Colori: 48-bit input, 24-bit output, Scala di grigi: 16-bit input, 8-bit output, Bianco e nero: 1-bit output. Velocità di scansione: 15 secondi (Modalità Colori, 300dpi, A3)

9 secondi (Scala di grigi/ Bianco e nero, 300dpi, A3). Area di scansione: Massimo: 297 x 431.8 mm (11.69" x 17"). Interfaccia USB 2.0.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



Sistema operativo: Windows Vista / 7 / 8 / 10, Mac OS X 10.8 / 10.9 / 10.10 / 10.11 / 10.12 / 10.13 / 10.14.

Fornitura n. 1 KIT Proiettore interattivo ottica ultra corta + 1 kit casse acustiche preamplificate e lavagna magnetica

Caratteristiche minime: Proiettore 3LCD - 720p. Dispositivi integrati Altoparlante. Luminosità 3500 lumen. Rapporto di contrasto 300:1 / 14000:1 (dinamico). Risoluzione WXGA (1280 x 800). Rapporto d'aspetto nativo 16:10. Supporto colore 1,07 miliardi di colori. Tipo lampada 250 Watt. Ciclo di vita lampada Fino a 5000 ora/e / fino a 10000 ora/e (modalità economica). Interfacce: 1 x ingresso RGB / componente video - D-Sub HD a 15 pin (HD-15) 1 x ingresso video composito - RCA 1 x Mobile High-Definition Link (MHL) / HDMI 2 x ingresso HDMI - HDMI 19 pin Tipo A
1 x USB 2.0 - USB 4 pin Tipo A 1 x USB 2.0 - USB Tipo B 4 pin 3 x ingresso linea audio - stereo mini presa telefonica 3,5 mm 1 x microfono 1 x uscita linea audio - stereo mini presa telefonica 3,5 mm 1 x seriale RS-232C - D-Sub 9 pin (DB-9) 1 x rete - RJ-45 1 x ingresso / uscita VGA - D-Sub HD a 15 pin (HD-15) 1 x ingresso Sync 1 x uscita Sync . Accessori in dotazione: Kit montaggio a muro, vassoio per penne, telecomando wireless, penne interattive.

aggiunta kit CASSE ACUSTICHE PREAMPLIFICATE 64W MONTAGGIO A PARETE, 2INGRESSI AUDIO RCA, LAVAGNA MAGNETICA per videoproiettore 77" in 4:3 180x120 cm con superficie in acciaio smaltato bianco opaco comprensivo di installazione.

Fornitura n. 2 KIT Proiettore interattivo ottica ultra corta + 1 kit casse acustiche preamplificate e lavagna magnetica

Fornitura n. 1 Proiettore interattivo ottica ultra corta

Caratteristiche minime: Proiettore 3LCD - 720p. Dispositivi integrati Altoparlante. Luminosità 3500 lumen. Rapporto di contrasto 300:1 / 14000:1 (dinamico). Risoluzione WXGA (1280 x 800). Rapporto d'aspetto nativo 16:10. Supporto colore 1,07 miliardi di colori. Tipo lampada 250 Watt. Ciclo di vita lampada Fino a 5000 ora/e / fino a 10000 ora/e (modalità economica). Interfacce: 1 x ingresso RGB / componente video - D-Sub HD a 15 pin (HD-15) 1 x ingresso video composito - RCA 1 x Mobile High-Definition Link (MHL) / HDMI 2 x ingresso HDMI - HDMI 19 pin Tipo A
1 x USB 2.0 - USB 4 pin Tipo A 1 x USB 2.0 - USB Tipo B 4 pin 3 x ingresso linea audio - stereo mini presa telefonica 3,5 mm 1 x microfono 1 x uscita linea audio - stereo mini presa telefonica 3,5 mm 1 x seriale RS-232C - D-Sub 9 pin (DB-9) 1 x rete - RJ-45 1 x ingresso / uscita VGA - D-Sub HD a 15 pin (HD-15) 1 x ingresso Sync 1 x uscita Sync . Accessori in dotazione: Kit montaggio a muro, vassoio per penne, telecomando wireless, penne interattive.

Fornitura n. 1 Dispositivo di Mirroring

Ricevitore multimediale digitale. Risoluzione 1080p (Full HD). Canali Audio Surround a 7.1 canali Decodificatori Dolby Digital, Dolby Digital Plus. Processore Apple A8 (dual-core). Memoria Flash incorporato - 32 GB. Formati Audio WAV, AAC, AIFF, Audible, MP3, FLAC, Apple Lossless, AC-3, HE-AAC, EAC3. Formati Video MPEG-4, H.264, HEVC. Formati Foto GIF, JPEG, TIFF, HEIF. Risoluzioni



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



Supportate 1920 x 1080 - 60 f/s - H.264 High or Main Profile up to level 4.2/H.264 Baseline Profile up to level 3.0 | 640 x 480 - 30 fot/sec - MPEG-4 Simple Profile. Interfacce Ethernet, Fast Ethernet, Bluetooth, Wi-Fi

Fornitura n.1 **Adattatore multiporta USB-C a USB e AV digitale**

Adattatore multiporta. Interfacce: 1 x SuperSpeed USB 3.0 - USB Tipo A 9 pin, 1 x USB-C
1 x audio / video - HDMI - HDMI 19 pin Tipo A

Fornitura n. 24 **Personal Computer All-in-one studenti**

Caratteristiche minime: Computer studente: display Retina 4K 21,5". Processore Intel Core i5 6-core di ottava generazione a 3,0GHz. Turbo Boost fino a 4,1GHz. 8GB di memoria DDR4 a 2666MHz. Fusion Drive da 1TB. Radeon Pro 560X con 4GB di memoria GDDR5. Due porte Thunderbolt 3. Tastiera e Mouse senza filo con cavo Lighting USB incluso. Sistema operativo: Mac OSX Mojave

Fornitura n. 1 **Personal Computer All-in-one docente**

Caratteristiche minime: Computer docente: display Retina 5K 27". Processore Intel Core i5 6-core di ottava generazione a 3,0GHz. Turbo Boost fino a 4,1GHz. 16GB (2x8GB) di memoria DDR4 a 2666MHz. Fusion Drive da 1TB. Radeon Pro 570X con 4GB di memoria GDDR5. Due porte Thunderbolt 3. Tastiera e Mouse senza filo con cavo Lighting USB incluso. Sistema operativo: Mac OSX Mojave

Fornitura **n.1 Tavolette grafiche**

Caratteristiche n. 1 Tavoletta Grafica: Display interattivo 24" 4K, con penna Pro Pen 2. Tecnologia: Pannello IPS UHD ad elevata luminosità. Area attiva: 522 X 294 mm (20.55 X 11.57 in). Spazio colore: 99% Adobe RGB. Penna Sensibile alla pressione, priva di batteria e cavo. livelli di pressione: 8.192, sia punta della penna che gomma. Input grafico: Porta USB tipo C (con supporto di DisplayPort Alternate Mode) o DisplayPort o HDMI 2.0 (necessarie per la risoluzione di 3.840 x 2.160). Supporto regolabile fino a 20°. Telecomando con 17 controlli programmabili.

ACCESSORI INCLUSI: Supporto ergonomico dello stesso produttore del Display interattivo. 4 posizioni inclusa la possibilità di lavorare con schermo al di fuori del tavolo.

Fornitura **n. 24 Tavolette grafiche**

Caratteristiche Tavolette Grafiche: Tavoletta creativa professionale con penna e tecnologia Touch M. Area attiva: 224 x 148 mm. Livelli di pressione della penna 8.192, sia punta della penna che cancellino. Riconoscimento inclinazione ±60 livelli. Multi-touch. 8 ExpressKeys personalizzabili. Menu radiale. Display Express View. TouchRing con 4 funzioni Wireless Kit incluso. Possibilità di creare anche su carta tradizionale e salvare in digitale (PSD, SVG, PNG, JPG, WILL) tramite penna aggiuntiva inclusa.

La fornitura delle 25 tavolette deve includere un corso di formazione personale docente di almeno 20 ore da effettuarsi presso l'Istituto per utilizzo e ottimizzazione Tavolette grafiche svolto da personale certificato dal Brand produttore delle Tavolette
la Scuola richiede in fase di gara di inserire CV formatore nella fase di dettaglio tecnico



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



Fornitura n. **25 Licenze sistema operativo + configurazione e installazione**

Caratteristiche software licenze: Windows 10 Pro 64 bit.

Tipologia di attività:

La fornitura deve includere l'installazione sulle 25 postazioni PC di Windows 10 tramite partizione del disco e del software AutoCad sia in ambiente Mac che in ambiente Windows

Fornitura n. **25 Licenze software gestione classe**

Caratteristiche software: la licenza deve essere perpetua e mutipiattaforma (Windows, Chrome, OS X, Android, and iOS). Deve consentire la possibilità da parte del docente di visualizzare gli schermi dei computer degli studenti, di condividere con gli studenti il monitor del docente, limitare l'accesso a siti e applicazioni. Accesso ai computer degli studenti tramite controllo remoto.

La Fornitura deve includere l'installazione sulle 25 postazioni PC con formazione sull'utilizzo dello stesso.

Fornitura Licenza **Software grafico per almeno 25 postazioni per almeno 36 mesi**

Caratteristiche software: il software deve contenere minimo 30 applicativi relativi a tutti gli ambiti grafici (fotografia, stampa, pre stampa, gestione file pdf, audio, video professionale, Web, creazione applicativi per dispositivi mobili) a condizioni Education. Utilizzabile da almeno 25 postazioni e gestibile da console dedicata visibile dall'amministratore delle licenze. Deve contenere, per tutto il periodo di validità dello stesso, la possibilità di essere aggiornato in maniera gratuita. La fornitura deve essere comprensiva dell'installazione del software sulle 25 postazioni.

Fornitura n. 1 **Licenza d'uso Triennale modulo di INGLESE**

Licenza d'uso Triennale per Scuole Secondarie di II° grado classi del biennio e quinte modulo di INGLESE. Attivazione e supporto tecnico garantito da un ente accreditato dal produttore. Piattaforma fruibile in modalità cloud per gestione classe con le seguenti caratteristiche minime:

- Disponibilità dei materiali direttamente gestiti e interfacciati con la la piattaforma Google Suite. Integrazione automatica con Google Calendar, Google Drive e il connector per il login. Riconoscimento delle credenziali di ogni singolo utente direttamente con i servizi Google già in uso integrato standard da piattaforma
- Fruibilità da Smartphone, Tablet e Desktop.
- Compatibilità SO: Android 4.3 o sup. - Windows 7 o sup. - MacOS X Mavericks o sup. – iOS 9.0.0 o sup.
- Configurazione singola classe in ambiente specifico
- Abbinamento di più docenti per la stessa classe minimo 3 massimo infinito.
- La piattaforma dovrà essere disponibile 24/7 in modalità cloud e dovrà essere previsto un servizio di assistenza di tipo hot line e online incluso nel prezzo.

Utenti previsti con funzioni e abilitazioni:

- Funzione segreteria
- Ambiente specifico per l'insegnante
- Ambiente dedicato allo studente
- Ambiente dedicato al genitore

La piattaforma dovrà rendere disponibili le seguenti funzioni e contenuti:



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



- video lezioni ed e-book
 - test di simulazione delle prove Invalsi Ufficiali con correzione automatica
 - verifiche sotto forma di test simulati delle prove degli anni precedenti
 - supporto per lo studente con pillole formative per ogni domanda
 - gestione report dei singoli studenti e di classe, download dei dati scaricabili in formato CSV
 - generazione automatica di Open Badges e attestati al superamento del test.
 - invio di compiti specifici predisposti dai docenti e calendarizzabili, disabilitazione delle altre funzioni
 - possibilità di integrare i contenuti da parte dei docenti attraverso funzioni specifiche (Digital Toolbox)
 - ambiente riservato anche per i genitori o di chi fa le veci in visione dei dati
 - gestione sicurezza, accessibilità alla piattaforma e privacy dei dati garantite e a norma
 - garantire tutti gli aggiornamenti previsti dalla norma vigente nell'arco della validità del contratto incluso nel prezzo
 - garantire corsi di recupero e debiti formativi
- Reportistica e analisi dati
- Funzione Radar per la valutazione dei fabbisogni formativi degli studenti e dell'intera classe

Compreso corso di Formazione in webinar o in presenza on site da operatore certificato della casa madre, si richiede CV. Si richiede codice di test per funzionalità

Fornitura n. **13 Tavoli**

Caratteristiche: Piano per tavolo di misura 1800x700mm (tolleranza 5mm) spessore 18mm, in truciolare, nobilitato in melaminico di colore grigio chiaro, bordato in ABS con spessore 2mm senza spigoli vivi a contatto con l'utilizzatore: ogni bordo o spigolo deve essere raggiato di 2mm. Gambe in acciaio di colore grigio chiaro dotate ciascuna di 2 ruote con freno, per piani tavolo compatibili. L'altezza totale da terra misurata sotto al piano deve essere compatibile con la Misura 6 dello stand dimensionale cui normativa EN 1739/1. PENA ESCLUSIONE si richiede di presentare una scheda tecnica completa delle indicazioni da dove si possa evincere la presenza delle specifiche.

Fornitura n. **25 sedute**

Caratteristiche 24 sedute studente: Seduta con scocca colorata e gambe cromate, con specifiche dimensionali Misura6 ovvero altezza da terra 46cm, impilabile, composta in polipropilene e fibra di vetro, dotata di una conformazione ergonomica: la parte terminale dello schienale dev'esser libera al fine di evitare l'appoggio della schiena quindi consentire una corretta postura (PENA ESCLUSIONE si richiede la scheda tecnica o dépliant del prodotto dove evincere la conferma ergonomica e la composizione dei materiali). La seduta dev'essere consegnata completamente montata.

Caratteristiche 1 seduta docente: Sedia con 2 braccioli, Sedile in polipropilene tappezzato grigio, struttura nera, schienale in colore grigio chiaro, dimensioni almeno 52x54cm con altezza seduta alta almeno 45cm, consegnata montata.

Fornitura n. **1 Armadio Metallico**

Armadio metallico per archiviazione ad ante battenti con chiusura cm. 120x45x200H. - armadio



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



realizzato in lamiera di acciaio 8/10 di prima scelta con particolari in 15/10
- ante a battente dotate di serratura/maniglia a “timone”
- vano interno con n° 4 piani regolabili su cremagliera con passo mm. 30
- piani predisposti per l'applicazione di cartelle sospese a lettura verticale interasse cm. 33
- angoli esterni arrotondati (R.8) come da normativa europea di sicurezza
- portata massima a carico uniformemente distribuito supportata da ogni ripiano kg. 50
- verniciatura effettuata con polveri epossidiche in forno a 190° C previo trattamento anticorrosione
Dimensioni esterne (LXPXH) cm.: 120x45x200h. Comprensivo di montaggio presso nostro Istituto.

Modalità di esecuzione del servizio

Per l'esecuzione dei lavori oggetto del servizio dovrà essere impiegato esclusivamente personale con le caratteristiche di seguito elencate, al fine di assicurare la perfetta efficienza di funzionamento degli impianti e garantirne la sicurezza.

Durante l'esecuzione delle lavorazioni, come indicato al precedente articolo, non dovranno per alcun motivo verificarsi interruzioni nel funzionamento dei servizi, se non preventivamente concordate con la Direzione dell'Istituto.

Tutti i lavori dovranno essere eseguiti secondo le migliori regole dell'arte in modo che rispondano perfettamente a tutte le condizioni stabilite nelle presenti Norme Tecniche e a tutte le prescrizioni delle vigenti Leggi in materia ed in particolare a quelle relative alla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Personale impiegato

Tutte le lavorazioni nel presente capitolato, nonché gli altri che di volta in volta si rendessero necessari per garantire la perfetta efficienza degli impianti, saranno eseguiti da personale certificato dall'azienda fornitrice.

Direzione e controllo dei lavori

I Lavori si svolgeranno sotto la direzione ed il controllo tecnico della Direzione dell'Istituto. Prima dell'inizio dei lavori si procederà all'effettuazione di appositi incontri con i competenti Uffici, finalizzati all'illustrazione delle caratteristiche delle opere da eseguire e del sistema di gestione della sicurezza attivato, anche con il coinvolgimento delle RLS, ai sensi della normativa vigente.

Durata

1) Il contratto di fornitura per il materiale relativamente al Progetto indicato in oggetto ha durata minima di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla Data di Accettazione della fornitura coincidente con la data di esito positivo dell'ultimo collaudo effettuato, così come indicato nel Piano delle Consegne e dei Collaudi di cui al precedente articolo 4.

2) Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia in relazione a ciascuna installazione presso l'Istituto scolastico, ha una durata pari ad un minimo di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di collaudo positivo della fornitura effettuato presso l'Istituzione Scolastica.

Tutti i componenti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica, non rigenerati, di marche primarie di fama internazionale e conformi alle specifiche tecniche descritte nel capitolato tecnico allegato (non saranno tassativamente accettati materiali, apparecchiature e accessori assemblati o con caratteristiche tecniche inferiori a quelle previste).



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Liceo Statale Francesco Cecioni
Liceo Artistico - Liceo Linguistico - Liceo Scientifico
Liceo delle Scienze Applicate - Liceo delle Scienze Umane
Via G. Galileo 58/60 57122 – Livorno
Tel 0586 422203 Email lips030007@istruzione.it
C.F. 80007560495
Istsc_lips030007



Tutti i dispositivi, dove prevista l'installazione e/o la posa in opera, dovranno essere configurati dalla ditta appaltatrice secondo le indicazioni che verranno fornite dall'Istituto.

I sistemi dovranno essere posizionati nelle aule/ambienti e nelle posizioni indicate dalla Direzione dell'Istituto.

Manutenzione e assistenza

E'richiesta garanzia per un minimo di 24 mesi franco ns. Istituto, con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura medesima e con intervento in loco entro il termine di 1 (uno) giorni lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) successivi alla segnalazione di anomalia. Il problema tecnico dovrà essere risolto comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi. A tal fine i numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx. Dal primo giorno lavorativo successivo alla data di stipula del contratto a sistema, il Fornitore dovrà garantire, unitamente alla nomina del referente/responsabile tecnico del servizio, la disponibilità dei propri recapiti telefonici, fax ed e-mail. Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

gestione dei contatti con l'Istituto Scolastico a supporto della corretta attuazione del Contratto

gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti. Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.

Il Dirigente Scolastico

Ing Giuseppe De Puri

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate